



# التحديات المؤسسية التي واجهتها الهيئة العامة للمنافسة

متدى المنافسة العربي 24-25 مايو 2022م

# قيام هيئة منافسة نشطة وفاعلة هو أحد متطلبات منظمة التجارة العالمية والمنظمات الدولية

200م  
4

## مجلس المنافسة

تم اعتماد أول نظام منافسة في المملكة العربية السعودية وإنشاء مجلس للمنافسة يتبع لوزارة التجارة والصناعة.

201م  
7

## الهيئة العامة للمنافسة

في عام 2017م أصبحت الهيئة مستقلة ماليًا وإداريًا، ترتبط مباشرة برئيس مجلس الوزراء، بحيث تؤدي جميع أعمالها باستقلالية من حيث حماية وتشجيع المنافسة العادلة ومكافحة الممارسات الاحتكارية المخلة بالمنافسة المشروعة، والمحافظة على البيئة التنافسية لقطاع الأعمال في إطار من العدالة والشفافية للسوق المحلية.

# الأهداف الاستراتيجية للهيئة

0  
بناء علاقات قوية  
مع ذوي المصلحة  
الأساسيين

0  
إنفاذ نظام  
المنافسة بكفاءة

3  
0  
تحقيق التميز  
المؤسسي

1  
0  
نشر ثقافة  
المنافسة بكفاءة  
وفعالية

4

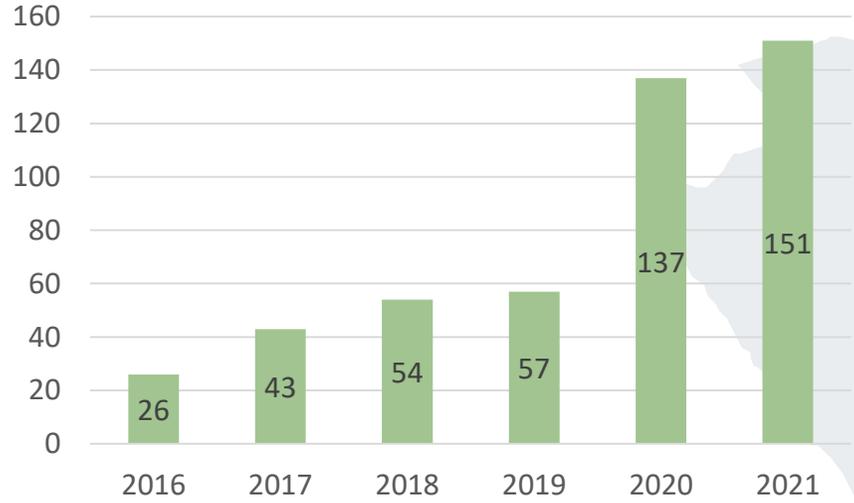
2

الهيئة العامة للمنافسة  
General Authority for Competition



# أبرز التحديات التي واجهتها الهيئة

# أبرز التحديات التي واجهتها الهيئة لإنفاذ نظام المنافسة



عدد طلبات التركز الاقتصادي من عام 2016م حتى عام 2021م



عدد الشكاوى والمبادرات من عام 2018م حتى عام 2021م

تعد عملية التحول من مجلس منافسة مرتبط بوزارة التجارة إلى هيئة مستقلة إدارياً ومالياً من أهم الإصلاحات المؤسسية للمنافسة إلا أنه في ذات الوقت تعد من أكبر التحديات المؤسسية التي واجهتها الهيئة في إنفاذ نظام

صعوبة متابعة المعاملات ورقابتها

التقسيم الهيكلي

القدرة الاستيعابية لإستقبال جميع الشكاوي وطلبات التركز الاقتصادي، وخاصة في ظل ازديادها بشكل مستمر تماشياً مع النمو الاقتصادي الذي تشهده المملكة وخلال فترات الأزمات.

الهيئة العامة للمنافسة  
General Authority for Competition



# حلول الهيئة لمواجهة التحديات

## حلول الهيئة لمواجهة التحديات

قامت الهيئة بالعديد من المبادرات تمكنها من التصدي لتلك التحديات لتحقيق أهدافها وإنفاذ النظام بكل سلاسة ومن أهمها:

إصدار الأدلة  
الإرشادية

أتمتة الإجراءات  
الداخلية والخارجية

اعتماد الهيكل  
التنظيمي

اعتماد الهيكل التنظيمي يعد من أهم الإصلاحات المؤسسية التي تمت خلال فترة

التحول.

## الإدارات الأساسية

- تم تقسيم الإدارة القانونية والاقتصادية إلى وحدات مما أدى إلى تنظيم الأعمال، صناعة خبرات تخصصية، توظيف الكادر البشري في التخصص الملائم له.

## الدعم المؤسسي

- ساهمت إدارة تقنية المعلومات في تدشين قنوات تواصل إلكترونية داخليا وخارجيا.
- ساهمت إدارة العلاقات العامة في نشر ثقافة المنافسة.
- إنشاء وحدة متخصصة في تطوير الكفاءات وتقديم كافة الدعم اللازم لها.

## الشراكات الدولية

- تم تأسيس وحدة الشراكات والعلاقات الدولية التي تتج عنها توقيع اتفاقيات التعاون مع الجهات الخارجية والداخلية لتبادل الخبرات ونقل المعرفة.

## أتمتة الإجراءات الداخلية والخارجية: منصة "منافسة"

وفرت الهيئة أكثر من خمس قنوات تواصل مرتبطة بالنفاذ الوطني الموحد (المنصة الوطنية الموحدة) تُمكن القطاع الخاص من التواصل مع المسؤولين بالهيئة بكل يسر وسهولة. وقد تواصلت الهيئة مع أكثر من (5000) مستفيد خلال العام الميلادي 2020-2021م عبر قنوات التواصل.

The screenshot shows the 'Manafesa' platform interface. At the top, there is a header with the logo and name. Below it, there is a user profile section with fields for name, email, and phone number. A green button labeled 'تسجيل بريدك الإلكتروني' (Register your email) is visible. Below the profile, there is a list of services with columns for service name, date, and status. The services listed include 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic services), 'الخدمات الميدانية' (Field services), 'الخدمات الاستشارية' (Consulting services), and 'الخدمات التدريبية' (Training services).

أطلقت الهيئة عددًا من المنصات والخدمات الإلكترونية الرامية إلى تسهيل الإجراءات وتمكين المستفيد من الحصول على الخدمات بسهولة. ومن أبرزها منصة "منافسة" الإلكترونية التي ساهمت في تسريع معالجة طلبات التركيز الاقتصادي وخفض عدد أيام البت بشأنها.

تشمل المنصة على العديد من الخدمات، أهمها:

- ✓ الإبلاغ عن التركيز الاقتصادي
- ✓ تقديم طلب تسوية والمصالحة
- ✓ تقديم مرئيات العموم حول الدراسات السوقية
- ✓ تقديم شكوى ضد منشأة مخالفة

### متوسط عدد أيام البت في طلب التركيز الاقتصادي

قبل اطلاق منصة منافسة	بعد إطلاق منصة منافسة
46 يوم	22 يوم

امثالاً لمهام الهيئة بنشر ثقافة المنافسة لتوعية العموم، أصدرت الهيئة عددًا من الأدلة الاسترشادية لرفع مستوى الشفافية وتقديم الإرشادات اللازمة للمنشآت والعاملين في مجال الاقتصاد والقانون- على إدراك قواعد المنافسة، ومن أهمها :

## دليل الامتثال

لتحفيز المنشآت باتخاذ خطوة استباقية لوقايتها من مخالفة نظام المنافسة من خلال إعداد وتنفيذ برامج الامتثال بما يتناسب مع كل منشأة

## إرشادات عامة لمكافحة التواطؤ

لتقديم إرشادات عامة لمكافحة التواطؤ بين مقدمي العروض في المنافسات العامة، وكذلك العاملون في الإدارات ذات العلاقة بالعقود والمنافسات

## دليل فحص التركيز الاقتصادي

لغرض مساعدة على تقديم تصور على معايير الإبلاغ عن التركيز الاقتصادي، وتمكين المنشآت والأفراد من اتباع الطرق المثلى في فهم وتطبيق نظام المنافسة

الهيئة العامة للمنافسة  
General Authority for Competition



التائج

## منذ تأسيس الهيئة تحسنت كفاءة تشريعات المنافسة في المملكة

ترتيب المملكة في مؤشر كفاءة تشريعات المنافسة  
(منتدى الاقتصادي العالمي)





تهيئة بيئة جاذبة  
للاستثمار الأجنبي

دعم فرص كفاءة  
إنتاجية ونمو المنشآت  
الصغيرة والمتوسطة



تعزيز أداء كفاءة  
الحكومة

## إسهامات إنفاذ نظام المنافسة



تلعب الهيئة دوراً محورياً في  
الإصلاحات التنظيمية والتحول  
الاقتصادي المتسق مع أبرز  
أهداف رؤية 2030 من خلال:

رؤية  
VISION  
2030

المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



شكراً لكم...